



ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

Processo nº 00196.000068/2022-62

O **CONSELHO FEDERAL DE ENFERMAGEM – COFEN**, com sede na SCLN 304, Bloco E, Lote 9, Asa Norte, Brasília/DF, devidamente inscrita no CNPJ sob o Nº 47.217.146/0001-57, **ATESTA** para fins de **Comprovação de Capacidade Técnica do software de eleições eletrônicas WEBVOTO**, fornecido pela empresa **WEBVOTO TECNOLOGIA EM ELEIÇÕES LTDA.**, com sede na Quadra CLN 110, Bloco A, Sala 203-A, CEP: 70.753-510, Brasília/DF, inscrita no CNPJ sob Nº 40.732.403/0001-40, contratada para realização de **pleito eletrônico do Sistema Cofen/Conselhos Regionais de Enfermagem de 2023**, abrangendo dentre outras, a execução das seguintes características:

DAS ELEIÇÕES

1. Realização de eleições com abrangência nacional no período das 08:00h do dia 01 de outubro de 2023 às 08:00h do dia 02 de outubro de 2023, horário local de cada UF, totalizando 26 horas ininterruptas;
2. Realização de 27 eleições simultâneas no período de 24 horas ininterruptas, sendo as 27 para escolha da Diretoria dos Conselhos Regionais em dois quadros (Quadro I e Quadro II e III), em que o eleitor podia participar em um ou nos dois quadros, dependendo da situação enviada na base de dados;
3. Participaram das eleições dos Conselhos Regionais os seguintes estados: Acre, Alagoas, Amapá, Amazonas, Bahia, Ceará, Distrito Federal, Espírito Santo, Goiás, Maranhão, Mato Grosso, Mato Grosso do Sul, Minas Gerais, Paraná, Paraíba, Pará, Pernambuco, Piauí, Rio Grande do Norte, Rio Grande do Sul, Rio de Janeiro, Rondônia, Roraima, Santa Catarina, Sergipe, São Paulo e Tocantins;

DO SISTEMA DE VOTAÇÃO

4. Fornecimento de sistema de votação eletrônica **Webvoto**, para processamento e armazenamento de votos de eleitores de forma segura, garantindo:
 1. Armazenamento do voto sem nenhuma relação com o eleitor, garantindo assim o sigilo do voto;
 2. Geração de elementos que garantem a integridade tanto no voto quanto no “log” de eventos de forma a garantir que o voto seja computado exatamente a escolha do eleitor;
 3. Armazenamento de voto de forma encriptada desde o momento do seu registro até o momento da apuração.
5. Disponibilização de site eleitoral responsivo, adaptável de acordo com o tamanho da tela de cada usuário independente do dispositivo utilizado;
6. Fornecimento de vídeos tutoriais baseados no sistema da eleição para auxiliar o eleitor no processo de votação;
7. Disponibilização de painel para acompanhamento da evolução de votação durante todo o período com a possibilidade de visualização de quantitativo de votos por unidade federativa e geral.

DAS AUTENTICAÇÕES

8. Disponibilização de meios de credenciamento e **autenticação** utilizados no sistema:
 1. **Biometria facial:**
 1. Prover possibilidade de upload de 10GB no arquivo de biometria;
 2. Biometria por meio de comparação de 1 para 1, sendo utilizadas técnicas de criptografia para permitir que todos os dados biométricos fiquem sob exclusivo controle e posse dos responsáveis pela captura;
 3. A biometria facial só pôde ser coletada por câmera no momento da autenticação, sem que houvesse opção para upload da foto, e foi exigido nível de certeza altíssimo na comparação com a biometria cadastrada para o usuário;
 4. O processo de coleta biométrica empregou mecanismo de prova de vida que garantiu, com nível de certeza altíssimo, que o sistema estava de fato sendo operado pela pessoa à qual a biometria colhida pertencia;
 5. Autenticação por meio de biometria facial através de browser, sem a necessidade de instalação de aplicativo para dispositivos móveis;
 6. Para a autenticação biométrica, foram utilizadas câmeras de notebooks, desktops e dispositivos móveis;
 7. Validação de biometria facial também via validadores humanos com dupla confirmação.

8. A solução utilizou base de dados biométrica da própria entidade contratante;
9. Autenticação no sistema eletrônico por meio de biometria Facial, totalizando 243.924 (duzentos e quarenta e três mil e novecentos e vinte e quatro reais) autenticações;
10. Serviço de verificação de biometria facial:
 1. 1.637.352 (um milhão e seiscentos e trinta e sete mil e trezentos e cinquenta e dois) faces importadas na base biométrica via aplicação;
 2. Registro de 243.924 (duzentos e quarenta e três mil e novecentos e vinte e quatro reais) reconhecimentos faciais, permitindo aos eleitores realizarem o acesso ao site de votação através de login biométrico;
 3. Confirmação de identidade do eleitor de forma inequívoca através de biometria facial;
 4. Validação com prova de vida (liveness);
 5. 74 % (setenta e quatro) das validações automáticas;
 6. 1.536 (mil e quinhentos e trinta e seis) validações biométricas por minuto, no momento de pico, e média de 398 (trezentos e noventa e oito) validações biométricas por minuto ao longo de todo processo eleitoral;
 7. 40 (quarenta) validadores humanos para a verificação da biometria facial.

2. Senha de acesso:

1. Disponibilização de aplicação web com módulo para solicitação de nova senha pelo eleitor, com remessa via SMS ou e-mail, após confirmação positiva e autenticação segura do eleitor no sistema de votação;
2. Disponibilização de módulo de recuperação de senha por e-mail e SMS.
3. Emissão e envio de senhas através de interface para o envio de 464.971 (quatrocentos e sessenta e quatro mil e novecentos e setenta e um) SMS com PIN/senha sob demanda durante todo o período eleitoral;
4. Emissão e envio de senhas através de interface para o envio de 406.140 (quatrocentos e seis mil e cento e quarenta) e-mails com PIN/senha sob demanda durante todo o período eleitoral;
9. Envio em massa de notificações sobre a eleição via SMS e/ou e-mail 100% integrado com a base de eleitores;
10. Solução de envio de SMS para números de telefone nacionais e internacionais;
11. Envio de SMS/Email por múltiplos provedores;
12. Disponibilização de sistema em endereço eletrônico exclusivo protegido com certificado de SSL (HTTPS);

DA PARTICIPAÇÃO

13. Importação de bases de dados e tratativas de dados distintas para cada Unidade Federativa;
14. Importação totalizada em 3.448.599 (três milhões e quatrocentos e quarenta e oito mil e quinhentos e noventa e nove) eleitores (aptos e inaptos) cadastrados no banco de dados;
15. Registro de participação de 806.006 (oitocentos e seis mil e seis) votantes distintos;
16. Importação totalizada em 1.263.186 (um milhão e duzentos e sessenta e três mil e cento e oitenta e seis) eleitores aptos cadastrados no banco de dados;
17. Registro de 854.739 (oitocentos e cinquenta e quatro mil e setecentos e trinta e nove) votos válidos no período da eleição;
18. Possibilidade do eleitor cadastrado em mais de uma Unidade Federativa escolher para qual Unidade Federativa irá exercer seu voto;

DOS CANAIS DE VOTAÇÃO:

19. Registro de 854.739 (oitocentos e cinquenta e quatro mil e setecentos e trinta e nove) votos realizados via website através de dispositivos conectados à internet;
20. Registro de 806.006 (oitocentos e seis mil e seis) votantes autenticados via website através de dispositivos conectados à internet;

DAS FUNÇÕES

21. Disponibilização de módulo de pesquisa de eleitor no colégio eleitoral por número do registro profissional;
22. Disponibilização de sistema para justificativa de ausência de voto durante o período contratado de 60 dias após a eleição;
23. Fornecimento de módulo para gerenciamento do processo de registro de chapas;

DA INFRAESTRUTURA

24. Alocação de infraestrutura para execução da eleição, carga de dados e monitoramento de eleições;
25. Disponibilização de infraestrutura expansível (escalável conforme demanda), com aumento ilimitado da capacidade durante o período da eleição;
26. Disponibilização de máquina virtual e infraestrutura alocada para o hot site das eleições;
27. Assinatura dupla dos votos, sendo a primeira realizada com certificado fornecido pela Webvoto, (Auditoria ou Comissão Eleitoral) e a segunda realizada com chave efêmera do servidor, impossibilitando qualquer alteração no conteúdo dos

votos;

28. Fornecimento de Aplicativo de Missão Crítica para a Internet (WEB):

1. Na plataforma Linux com acesso ao Banco de Dados SQL Server com redundância com acesso ao Banco de Dados SQL com Redundância Geográfica em 03 (três) datacenters;
2. Integrado com computação em nuvem ou datacenter, com capacidade escalável dos servidores;
3. com uso de Criptografia e Certificação Digital com módulo de assinatura digital em conformidade com as normas da Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira (ICP-BRASIL, DOC-ICP 15);
4. Disponibilizada em todas as Unidades de Federação simultaneamente.

29. Hospedagem de Aplicativo de Missão Crítica para a Internet (WEB) em Datacenter Seguro com Serviço de Resposta a Incidentes e Balanceamento de Carga;

30. Hospedagem da solução do processo eleitoral em datacenter Microsoft Azure com as seguintes ofertas de conformidade:

1. ISO 20000-1;
2. ISO 22301;
3. ISO 27001;
4. Atestado CSA-STAR;
5. Certificação CSA-STAR;
6. Autoavaliação CSA-STAR;
7. ISO 27701;
8. ISO 27002;
9. ISO 9001;
10. ANSI/TIA-942.

31. Implementação de proteção do banco de dados contra acessos e alterações fora do processo eleitoral, com serviço de proteção Firewall;

32. Implementação de proteção da aplicação da eleição com serviço de proteção WAF (Web Application Firewall);

DA AUDITABILIDADE

33. Fornecimento de mecanismos de proteção à informação ao processo eleitoral, contemplando:

1. Garantia da integridade do voto;
2. Assinatura digital de todos os votos;
3. Garantia do sigilo do voto;
4. Encriptação do voto no navegador e decriptação apenas no momento da apuração;
5. Técnica de embaralhamento da posição de armazenagem do voto por meio de algoritmo randômico seguro;
6. Sistema de registro de eventos (LOGs) com garantia, por meio de criptografia, de que todos os eventos registrados estavam, íntegros e que nenhum evento foi removido da lista;
7. Verificação de integridade do log da eleição;
8. Logs imutáveis protegidos por hash e assinados;
9. Armazenamento de informações pessoais dos eleitores protegidas por infraestrutura e mecanismos criptográficos que impedem sua exposição em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

34. Realização de janela de transparência com abertura do código fonte e explanação de segurança do sistema;

35. Apresentação de sistema eleitoral em atendimento aos requisitos de segurança exigidos por equipe de auditoria independente de forma a impedir ataques de negação de serviços ou outro que pudessem comprometer a estabilidade do sistema ou a modificação do resultado;

36. Entrega de artefatos e evidências no período pré-eleição e pós-eleição conforme solicitados por auditoria independente que garantam a integridade e a transparência do processo eleitoral;

37. Monitoramento de atividades de acesso ao sistema através de logs de acessos e monitoramento de endereços IP durante todo o período de votação;

DO SUPORTE E ATENDIMENTO AOS USUÁRIOS

38. Disponibilização de serviços de atendimento personalizado aos eleitores (call center), por meio dos canais de chatbot, chat, telefone (Help Desk) e realizados em 3 semanas anteriores à eleição e plantão de 26 horas ininterruptas durante o período de votação;

39. Disponibilização de 0800 com fila de atendimento;

40. Disponibilização de serviços de atendimento personalizado, com suporte técnico 24X7, por meio dos canais de e-mail, chat, telefone (Help Desk);

41. Disponibilidade de 60 posições de atendimento (PAs) para atendimento de Call Center, mais supervisão e incluída infraestrutura de recursos humanos e tecnológicos necessários;

42. Disponibilidade de 40 posições de atendimento (PAs) para validação biométrica manual, mais supervisão e incluída infraestrutura de recursos humanos e tecnológicos necessários;

43. Disponibilização de serviço de Call Center escalável e descentralizado, com prestação de serviço realizado em diferentes pontos do território nacional por acesso remoto;

44. Atendimento de 3.308 (três mil e trezentos e oito) ligações telefônicas durante o período de atendimento ao eleitor;

45. Atendimento de 26.500 (vinte e seis mil e quinhentos) ligações telefônicas via URA durante o período de atendimento ao eleitor;
46. Atendimento de 7.697 (sete mil e seiscentos e noventa e sete) chats durante o período de atendimento ao eleitor;
47. Disponibilização de URA com mensagem de espera informando a posição do eleitor na fila de espera do atendimento e com opções de resposta conforme a FAQ já direciona dúvidas mais frequentes;
48. Acompanhamento presencial para auxílio e suporte de todo processo eleitoral.

DOS TREINAMENTOS

49. Treinamento para responsáveis de cada Unidade Federativa pela importação das bases de dados de eleitores e cadastramento de chapas;
50. Treinamento para responsáveis pela importação das bases de dados de eleitores e cadastramento de chapas.

DOS COMPROVANTES

51. Consulta de contabilização do voto por meio de código disponível no comprovante de voto;
52. Disponibilização de comprovante de votação;

DO MÓDULO DE ADMINISTRAÇÃO

53. Assinatura digital via sistema Webvoto do termo de responsabilidade pelos mesários e responsáveis pela subida de base de eleitores;
54. Disponibilização de sistema de administração para Comissão Eleitoral promover a geração das chaves pública e privada e realizar a Zerésima e a Apuração;
55. Disponibilização de perfil no sistema de administração para acompanhamento das importações de bases de dados pela Comissão Eleitoral;
56. Disponibilização de perfil no sistema de administração para responsáveis pela importação de base de cada Unidade Federativa participante da eleição;
57. Disponibilização de sistema de administração de perfis para responsáveis pelo cadastro de chapas, acompanhamento e importação de bases, utilizando autenticação com Certificado Digital;
58. Fornecimento de módulo administrativo para acompanhamento de importação de base de dados (colégio eleitoral) e acompanhamento eleitoral da evolução da contabilização dos votos, ambos com controle dos perfis de acesso;
59. Documento de apuração dos resultados assinado digitalmente no padrão ICP-Brasil;
60. Apuração com verificação de assinatura dos votos, realizada com uso da chave privada da eleição;
61. Disponibilização de apuração simultânea para 27 estados.
62. Disponibilização de apuração simultânea para 4 (quatro) filiais diferentes.

DA GESTÃO DO PROJETO

63. Realização de 3 simulações, junto a Comissão Eleitoral, em tempo de projeto;
64. Realização de reunião via plataforma de streaming, contemplando a abertura e encerramento do sistema de votação em tempo real, conforme designado pela Comissão Eleitoral;
65. Geração de relatórios com dados analíticos da eleição;
66. Gestão de projetos de sistema eleitoral contemplando, entre outras, as fases de:
 1. Levantamento de requisitos;
 2. Desenvolvimento e acompanhamento de cronograma;
 3. Desenvolvimento de sistema eleitoral auditável;
 4. Desenvolvimento de ferramenta de testes;
 5. Desenvolvimento de sistema de gestão de chapas e candidatos, autenticação e validação de assinaturas eletrônicas ICP-Brasil;
 6. Desenvolvimento de interface para recepção e validação de colégios eleitorais
 7. Geração das senhas para votação; e
 8. Monitoramento de Sistema eleitoral.
67. A execução do projeto de eleições eletrônicas foi conduzida por equipe técnica multidisciplinar contemplando:
 1. Conformidade do projeto;
 2. Coordenação e Supervisão;
 3. Desenvolvimento; e
 4. Gerenciamento de projeto.

Desta forma, declaramos que a **WEBVOTO TECNOLOGIA EM ELEIÇÕES LTDA.**, apresentou padrão de qualidade e eficiência satisfatório na prestação dos serviços e que cumpriu a contento os termos do contrato firmado nos prazos e condições

avanzadas.

Atestamos, ainda, que a citada empresa atendeu satisfatoriamente todas as obrigações do contrato, não havendo fatos que desabonem sua conduta ou a qualidade dos serviços prestados.

DAVI LUIZ ANDRADE LOPES VIEIRA

Chefe do Departamento de Tecnologia e Comunicação

MATHEUS MOREIRA CRUZ

Chefe do Setor de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação

LUIZ GUSTAVO PAULA DE MENEZES JUNIOR

Chefe do Departamento Técnico de Contratações



Documento assinado eletronicamente por **DAVI LUIZ ANDRADE LOPES VIEIRA - Matr. 0000032-0, Fiscal Técnico**, em 08/02/2024, às 15:00, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **MATHEUS MOREIRA CRUZ - Matr. 0000032-9, Gestor de Contrato, Substituto(a)**, em 08/02/2024, às 22:26, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei.cofen.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **0219869** e o código CRC **4255497E**.

SCLN, Qd. 304, Bloco E, Lote 09 - Bairro Asa Norte, Brasília/DF

CEP 70.736-550 - Telefone:

- www.cofen.gov.br